

Na Air Liquide Ibérica consideramos que o trabalho de todos os que fazemos parte da empresa deve realizar-se sempre respeitando os seguintes princípios:

## Segurança das nossas actividades

A Segurança e a Saúde do nosso pessoal e colaboradores são prioritárias, assim como a Segurança Alimentar dos nossos produtos destinados a este mercado. O nosso objectivo é alcançar e manter do Zero Acidentes fomentando a melhoria contínua das condições de trabalho.

A aplicação da normativa legal e da nossa própria normativa de Segurança é imprescindível, e o seu cumprimento é uma condição de emprego

## Qualidade de Produtos e Serviços

A Qualidade dos nossos produtos e serviços é um requisito essencial e imprescindível para satisfazer os nossos clientes e facilitar a nossa liderança no mercado.

## Respeito pelo Ambiente

A protecção do Ambiente é benéfica para o desenvolvimento eficaz das nossas actividades, para as comunidades nas quais estamos presentes e para os trabalhadores

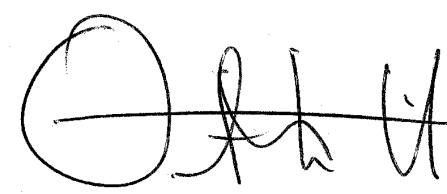
Para cumprir com estes princípios na Air Liquide Ibérica comprometemo-nos a:

- Estabelecer as medidas necessárias para evitar acidentes e incidentes a partir da nossa implicação pessoal, já que a Segurança é uma responsabilidade de todos e cada um de nós.
- Pensar sempre na nossa Segurança e na de terceiros para poder agir com Segurança em todas as nossas actividades.
- Assumir a acção preventiva como ponto de partida para evitar riscos em matéria de Segurança, Segurança Alimentar, Saúde, Ambiente e Qualidade.
- Estabelecer o controlo dos riscos inerentes aos acidentes graves nos quais intervêm substâncias perigosas, assim como adoptar medidas para sua prevenção e limitação das suas consequências.
- Facilitar aos trabalhadores uma formação e informação contínua que promovam a sua iniciativa e desenvolvimento pessoal e que lhes permita conhecer os riscos derivados do seu trabalho e o modo de os prevenir.
- Informar os nossos clientes e distribuidores sobre os riscos derivados da utilização dos nossos produtos e sobre a forma de os evitar.
- Promover os nossos princípios entre os nossos fornecedores, distribuidores e contratados.
- Adaptar permanentemente a nossa organização e procedimentos às necessidades do mercado.
- Definir e respeitar os níveis de qualidade dos nossos produtos e serviços de acordo com as expectativas dos nossos clientes e analisar periodicamente o seu grau de satisfação.
- Respeitar os requisitos legais e os compromissos assumidos pelo Grupo.
- Perseguir a melhora contínua no cumprimento dos nossos princípios a partir da identificação de riscos, aspectos ambientais e não conformidades, com o uso sistemático da planificação de acções e um controlo de objectivos de melhora e seguimento dos resultados.

A Direcção apoia estes princípios e compromissos e proporciona os meios necessários para o seu cumprimento.



Ole HÖFELMANN  
Director Geral



Antonio María MELCHOR  
Presidente